

파크 하얏트 서울 개인 정보 취급 방침

1조 총칙

파크 하얏트 서울은 이용자들의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 이용자가 회사의 서비스를 이용함과 동시에 온라인상에서 회사에 제공한 개인정보가 보호 받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 이에 회사는 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 개인정보취급방침을 두고 있습니다.

제2조 개인정보 처리 목적

파크 하얏트 서울 홈페이지는 별도의 사용자 등록이 없이 언제든지 사용할 수 있습니다. 파크 하얏트 서울은 이용자들에게 맞춤형 서비스를 비롯해, 보다 향상된 양질의 서비스를 제공하기 위해 이용자 개인의 정보를 수집하고 있습니다. 파크 하얏트 서울은 이용자의 사전 동의 없이는 이용자의 개인 정보를 함부로 공개하지 않습니다.

가. 재화 또는 서비스 제공

호텔 투숙, 레스토랑 이용, 멤버십 운영, 물품 배송, 서비스 제공, 청구서 발송, 콘텐츠 제공, 맞춤 서비스 제공, 본인 인증, 연령 인증, 요금 결제, 정산 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

나. 마케팅 및 광고에의 활용

신규 서비스(제품) 개발 및 맞춤 서비스 제공, 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여 기회 제공, 서비스 유효성 확인, 서비스 이용에 대한 통계 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

다. 개인영상정보

범죄의 예방 및 수사, 시설안전 및 화재예방 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

귀하는 개인정보의 수집 및 이용동의에 거부할 수 있으며, 다만 이 경우 서비스 이용이 제한 될 수 있습니다.

제2조 개인정보 처리, 수집 방법 및 보유 기간

구분	이용 목적	보유 기간	수집 방법	수집 항목
객실 예약	서비스 이행을 위한 연락 및 안내, 고지 사항 전달, 불만 처리 등의 의사 소통 경로, 예약 보증 및 확인, 고객 맞춤 서비스	서비스 이용 종료 또는 법에서 정한 기한까지	홈페이지, 유선 예약	이름, 국적, 주소, 전화번호, 이메일, 멤버십번호, 온라인 예약 시 신용카드 번호 등
레스토랑 예약	서비스 이행을 위한 연락 및 안내, 고지 사항 전달, 불만 처리 등의 의사 소통 경로, 예약 보증 및 확인, 고객 맞춤 서비스	서비스 이용 종료 또는 법에서 정한 기한까지	홈페이지, 유선 예약	이름, 연락처, 이메일 등
파크 클럽 피트니스 멤버십	본인 확인 절차 및 회원 가입 신청, 긴급 상황 발생 시 연락처, 고객 불만 처리 등을 위한 원활한 의사 소통의 경로 확보, 서비스 또는 프로모션 등 최신 정보 안내	서비스 이용 종료 또는 법에서 정한 기한까지	가입 신청서, 이용 수칙 동의서,	이름, 생년월일, 국적, 주소, 전화번호, 이메일, 직장명, 직함 및 직장 주소, 차량 번호 등
파크 클럽 스파 예약	서비스 이행을 위한 연락 및 안내, 고지 사항 전달, 불만 처리 등의 의사 소통 경로, 예약 보증 및 확인, 고객 맞춤 서비스	서비스 이용 종료 또는 법에서 정한 기한까지	스파면책동의서	이름, 주소, 연락처, 이메일 등
객실 고객 등록	투숙 시 본인 확인, 서비스 이행을 위한 연락 및 안내, 고지 사항 전달, 불만 처리 등의 의사 소통 경로, 예약 보증 및 확인, 고객 맞춤 서비스	서비스 이용 종료 또는 법에서 정한 기한까지	객실 등록 카드	이름, 국적, 주소, 전화번호, 이메일, 멤버십 번호, 외국인의 경우 여권번호 등
연회 행사 및 프라이빗 이벤트 계약	서비스 이행을 위한 연락 및 안내, 고지 사항 전달, 불만 처리 등의 의사 소통 경로, 예약 보증 및 확인, 고객 맞춤 서비스	서비스 이용 종료 또는 법에서 정한 기한까지	계약서	이름, 회사명, 전화번호, 이메일, 결제 시 신용카드 번호 등
이벤트 참여 및 응모	서비스 이행 및 경품 제공을 위한 연락 및 안내	행사 종료 후 일정 기간 (행사 시 별도 명시)	응모권 등	이름, 주소, 연락처 등

제4조 파크 하얏트 서울이 수집한 개인정보의 공유 및 제공

파크 하얏트 서울은 이용자의 개인정보를 상단의 개인정보 처리, 수집 방법 및 보유 기간'에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 법에 의해 요구된다고 선의로 판단되는 경우
(예: 관련법에 의거 적법한 절차에 의한 정부기관의 요청이 있는 경우 등)
- 법령이나 행정처분 등에 의해 개인정보 제공이 요구되는 경우
(예: 법령에 의한 적법 절차에 의거 정부기관 등의 요청이 있는 경우)
- 통계작성, 학술연구나 시장조사를 위하여 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 광고주, 협력업체나, 연구단체 등에 제공하는 경우

제5조 쿠키(cookie)의 운영에 관한 사항

이용자들에게 보다 유용하고 적합한 서비스를 제공하기 위해 파크 하얏트 서울의 인터넷 사이트는 이용자들의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(HTTP)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 데스크에 저장 되기도 합니다. 쿠키는 이용자의 컴퓨터는 식별하지만 이용자를 개인적으로 식별하지 않습니다. 쿠키를 이용하여 이용자들이 방문한 하얏트의 각 서비스와 웹사이트들에 대한 방문 및 이용 형태, 이용자 규모 등을 파악합니다. 이용자들은 쿠키에 대하여 사용여부를 선택할 수 있습니다. 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용할 수도 있고, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

제6조 개인 정보의 열람, 정정

개인정보 열람 및 정정을 하고자 할 경우에는 담당자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 바로 조치해 드리겠습니다.

제7조 개인 정보의 보유기간 및 이용기간

파크 하얏트 서울 인터넷 서비스 이용 시 기재된 개인 정보는 개인이 삭제 및 수정 요청할 때까지 호텔이 보유하며, 서비스 제공을 위해 이용하게 됩니다. 파크 하얏트 서울은 개인정보의 수집 목적 또는 제공받은 목적이 달성된 때에는 이용자의 개인정보를 지체없이 파기합니다. 다만, 수집 목적 또는 제공받은 목적이 달성된 경우에도 상법 등 법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있거나, 이용자에게 서비스를 제공하기 위해 개인정보를 보유할 수 있습니다.

제8조 동의철회 방법

이용자는 개인정보의 수집 및 이용에 대해 동의하신 내용을 언제든지 철회할 수 있습니다. 동의철회는 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체없이 개인정보를 파기하는 등 조치를 취하도록 하겠습니다.

제9조 개인정보의 위탁처리

파크 하얏트 서울은 서비스 향상을 위해서 이용자들의 개인정보를 외부전문업체에 위탁하여 처리할 수 있습니다. 개인정보의 처리를 위탁하는 경우에는 미리 그 사실을 이용자들에게 공지할 것입니다. 또한 위탁계약 등을 통하여 서비스 제공자의 개인정보보호 관련 지시엄수, 개인정보에 관한 비밀 유지, 제 3자 제공의 금지 및 사고시의 책임부담 등을 명확히 규정하고 당해 계약내용을 서면 또는 전자적으로 보관할 것입니다.

제10조 개인정보의 안전성 확보 조치

파크 하얏트 서울은 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

- 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육을 주기적으로 시행하고 있습니다.
- 개인정보 취급 관련 안전성 확보를 위해 정기적으로 자체 감사를 주기적으로 실시하고 있습니다.
- 개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.
- 개인정보의 암호화 이용자의 개인정보 중 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.
- 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신.점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적.물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.
- 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.
- 문서보안을 위한 잠금장치 사용 개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.
- 개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다

제 11조 개인정보관련 의견수렴 및 불만처리에 관한 사항

파크 하얏트 서울은 개인정보보호와 관련하여 이용자 여러분들의 의견을 수렴하고 있으며 불만을 처리하기 위하여 방법을 마련하고 있습니다. 이용자들은 하단에 명시한 개인 정보 관리 책임자의 연락처를 참고하여 전화나 메일을 통하여 호텔 대표 이메일인 seoul.park@hyatt.com 으로 불만사항을 신고할 수 있고, 호텔은 이용자의 신고 사항에 대하여 신속하고도 충분한 답변을 해드릴 것 입니다. 또는 정부에서 설치하여 운영중인 개인정보침해 신고센터 (<http://www.1336.or.kr>, 전화: 02-1336, PC 통신 go privacy), 보호마크인증위원회 (www.privacymark.or.kr, 02-580-0533), 경찰청 (www.police.go.kr)에 불만처리를 신청할 수 있습니다.

제12조 개인정보 관리 책임자

부서: Marketing Communications
전화번호: (02) 2016-1259
팩스: (02) 2016-1108